

**AVIS D'APPEL D'OFFRES OUVERT N° 83500377****RECRUTEMENT D'UN PRESTATAIRE POUR LA MISE EN PLACE D'UNE INFRASTRUCTURE SAAS POUR LA DEMATERIALISATION DES SERVICES PUBLICS**

Le gouvernement de la République du Bénin vise à « transformer le Bénin en plateforme de services numériques de l'Afrique de l'Ouest pour une croissance accélérée et l'inclusion sociale ». Cette vision a été appliquée de manière cohérente dans le Programme d'Action du Gouvernement (PAG) « Bénin Révélé » autour de projets phares, de projets prioritaires et de projets à impact rapide pour la transformation structurelle, économique, politique et sociale du pays. Parmi les projets phares figure le programme « Smart Government » visant à contribuer à la mise en place d'une administration de développement dont le promoteur désigné est l'Agence des Systèmes d'Information et du Numérique (ASIN). Parmi ses objectifs spécifiques figure la généralisation de l'utilisation des TIC dans l'administration publique et les secteurs socio-économiques essentiels du Bénin.

Le Gouvernement a lancé plusieurs projets pour assurer la confiance numérique, tout d'abord à travers l'adoption de la loi portant Code du numérique en République du Bénin ; la mise en place d'une infrastructure à clé publique (ICP) pour la mise à niveau des documents de voyage ; le lancement d'un portail national des services publics pour digitaliser les services de l'administration ; la mise en place d'un bus d'interopérabilité (XROAD) ; et un grand recensement administratif d'identification des personnes (RAVIP) qui a permis d'inscrire près de 10 millions de Béninois au Registre national des personnes (RNP) qui contient des données d'état civil, des données biométriques et une photo. Cette base de données comprend le numéro d'identification personnel (NPI) permettant d'identifier de manière unique tout citoyen béninois, ce qui en fait l'un des fondements de l'identité numérique.

En 2020, la plateforme nationale des services publics « service-public.bj » a été mise en place. Cette plateforme a permis, dans un contexte particulier de crise sanitaire, de fournir des services numériques allant de la demande à la délivrance de documents en ligne. Pour augmenter le nombre d'e-services sur cette plateforme, l'Agence des systèmes d'information et du numérique (ASIN) a mis en place un kit de développement à disposition des DSI de l'administration publique mais aussi des prestataires du secteur privé.

Dans la perspective de faire progresser ce kit vers un environnement Low No code, l'Agence des Systèmes d'Information et du Numérique (ASIN), organisme gouvernemental chargé de veiller à la mise en œuvre opérationnelle des programmes et projets numériques, en collaboration avec le Ministère du Numérique et de la Digitalisation (MND), souhaite moderniser son infrastructure avec l'appui de la GIZ en mettant en place une plateforme SaaS (Software as a Service) dédiée au développement, au déploiement et à la gestion des services numériques pour le Gouvernement du Bénin. Cette nouvelle infrastructure permettra de centraliser et d'industrialiser la production des e-services dans un environnement cloud sécurisé, flexible et évolutif.

Les candidats intéressés peuvent obtenir gratuitement le jeu complet du dossier d'appel d'offres en envoyant un mail à l'adresse suivante : BJ_Quotation@giz.de Pour faciliter un traitement rapide de votre demande, veuillez absolument mettre en objet de votre courriel l'intitulé suivant : « **Demande du N° 83500377 – Mise en place d'une infrastructure SAAS** » et fournir les renseignements suivants : Nom, adresse, N° d'Identifiant Fiscal Unique et le numéro de téléphone.

Les propositions rédigées en langue française sont reçues par mail à l'adresse BJ_Quotation@giz.de avec en objet la mention : **N° 83500377 – Mise en place d'une infrastructure SAAS** » doivent être déposées **au plus tard le Mercredi 22 octobre 2025 à 17 H 00.**

NB : Aucune réponse ne se sera envoyée aux demandes de DAO reçues après le 20.10.2025.